



Zorgcoöperatie Hoogeloon u.a.

# JAARVERSLAG 2011

## Inhoud

1	ALGEMEEN	1
2	BESTUUR	1
3	ADVIESGROEP ZORG	1
4	ZORGCOÖRDINATOR	1
5	MEDEWERKERS	2
6	VRIJWILLIGERS	2
7	FINANCIËN	2
8	ACTIVITEITEN	
	8.1 Eetgroep	2
	8.2 Dagverzorging / Dagbesteding	2
	8.3 Tuinonderhoud	2
	8.4 Zorgthuis	3
	8.5 Kleinschalig wonen met dementie	3
	8.6 Domotic in servicewoningen	
9	LEDEN / LEDENVERGADERINGEN	3
	9.1 Ontwikkeling ledenaantal	3
	9.2 Jaarvergadering in maart	3
	9.3 Ledenvergadering in november	3
	9.4 Ledenvergadering in december	3
10	INTERN EN EXTERN OVERLEG EN PUBLICITEIT	4

Ad Pijnenborg  
Februari 2012

## 1. ALGEMEEN

In het verslagjaar 2011 heeft het bestuur gewerkt aan de uitvoering van het besluit van de ledenvergadering van 16 november 2010, toen de leden het bestuur toestemming gegeven hebben de Kleinschalige woonvorm in Hoogeloon verder voor te bereiden. Om gebruik te maken van de mogelijkheid de kwaliteit van ICT-voorzieningen in de kleinschalige woonvorm optimaal te benutten heeft de zorgcoöperatie, zich samen met St. Joris en Lunet-zorg aangemeld voor het project Kleinschalig Wonen met Domatica van het Ministerie van VWS. Wij zijn een van de laatste drie projecten geworden die ondersteuning krijgt van het Ministerie om te komen tot een optimaal domotica-systeem.

Zorgcoöperatie Hoogeloon is gevraagd als subpartner van Streekhuis Kempenland deel te nemen aan het Europees project 'Rural Alliances', een project dat tot doel heeft met partners in Nederland en Europa kennis te delen over de leefbaarheid van het platteland.

De zorgcoöperatie mocht in juni de Kempenlandtrofee, een alleraardigst beeldje van de korhoender, in ontvangst nemen.

## 2. BESTUUR

Tijdens de jaarvergadering was de voorzitter aftredend en herkiesbaar. De leden hebben gestemd en de heer Ad Pijnenborg opnieuw tot lid van het bestuur gekozen. In de daaropvolgende bestuursvergadering is Ad opnieuw tot voorzitter gekozen. Het bestuur was in 2011 als volgt samengesteld:

	<u>functie</u>	<u>aftredend</u>
Dhr. A. Pijnenborg	voorzitter	voorjaar 2014
Dhr. Jo van der Heijden	vice-voorzitter	voorjaar 2012
Mevr. M. Gooskens- Castelijns	secretaris	voorjaar 2012
Dhr. H. Beerens	penningmeester	voorjaar 2013
Dhr. W. Ansems	lid	voorjaar 2013

Het bestuur heeft een aantal werkzaamheden verdeeld. De heren Ad Pijnenborg en Jo van der Heijden houden zich bezig met het Kleinschalig wonen, zoals overleg met bestuurders van Lunet-zorg; St. Joris; WSZ (Woningbouwstichting de Zaligheden); en Gemeente. Jo van der Heijden neemt deel aan de werkgroep die het bestek heeft opgesteld. Maria Gooskens is de inhoudelijk coördinerend vrijwilliger van de eetgroep. Hendrik Beerens beheert de financiën. Walter Ansems coördineert de werkzaamheden van alle vrijwilligers.

## 3. ADVIESGROEP ZORG

De Adviesgroep zorg bestaat uit professionals die het bestuur adviseren ten aanzien van de diensten en de zorgactiviteiten van de zorgcoöperatie. Met de adviesgroep is nagedacht over de status van de groep binnen de zorgcoöperatie. De Adviesgroep en het bestuur spreken af dat de groep wordt ingezet om de vertaling van de visie naar de concretisering van de zorgverlening en de betrokkenheid met het dorp te maken, voor zover dit het Kleinschalig wonen betreft. In 2011 waren verschillende adviesgroepleden betrokken bij de ontwikkeling van de Maatschappelijk businesscase (Mbc) van het Kleinschalig wonen dat gemaakt is in het kader van het project KWmD. Adviesgroepleden kunnen lid zijn zolang zij een zinvolle bijdrage kunnen leveren.

## 4. ZORGCOÖRDINATOR

Maria Waalen is de coördinator van de zorgcoöperatie, zij houdt spreekuur, geeft leiding aan Zorgthuis en aan de medewerkers van zorgthuis en aan de medewerker van de Dagbesteding. Iedere maandag en donderdag is er spreekuur van 10.30 uur tot 11.30 uur. Alle inwoners van Hoogeloon kunnen terecht voor vragen die verband houden met wonen, welzijn en zorg. De coördinator geeft advies, informatie en hulp bij het aanvragen van een indicatie, hulp bij invullen van formulieren zoals aanvragen PGB en hulpmiddelen. Het spreekuur van de coördinator in Hoogeloon is ook een spreekuur voor alle Wmo vragen. Aanvragen kunnen snel worden afgehandeld. Wanneer de coördinator tijdens het spreekuur niet aanwezig kan zijn, wordt zij vervangen door mevrouw Annie Tholen. Beide medewerkers Maria en Annie zijn opgeleid tot Wmo-deskundige.

In totaal hebben 130 mensen het spreekuur bezocht. Aandachtspunten waren: aanvraag deelname Dagbesteding; aanvraag zorgverlening door Zorgthuis; bemiddeling tuinonderhoud; opgeven ledenmutaties zorgcoöperatie; ondersteuning bij verantwoording PGB; uitleen rollator, rolstoel en scootmobiel; vragen over ziektekostenverzekering, belasting, facturen CAK enz. Voor 28 mensen is een aanvraag verzorgd voor een Wmo-verstrekking. Hiervoor is meestal een huisbezoek afgelegd.

## **5. MEDEWERKERS**

De zorgcoöperatie heeft de volgende medewerkers in loondienst:

Maria Waalen	: coördinator en verzorgende bij Zorgthuis
Toos van der Zande	: verzorgende Zorgthuis
Jeanne van de Huijgevoort	: verzorgende Zorgthuis
Truus Wouters	: activiteitenbegeleider / verzorgende Dagbesteding.
Annie van Nuenen	: hulp bij het huishouden

De zorgcoöperatie werkt samen met een verpleegkundige (Annie Tholen), een activiteitenbegeleider (Jolanda van der Heijden), twee verzorgenden (Riny Waterschoot en Ans van de Hamsvoort). Zij springen bij wanneer dit vanwege ziekte of vakantie of anderszins gewenst is.

Scholing: Maria Waalen en Annie Tholen volgden cursussen loketmedewerker Wmo.

Congressen: Maria Waalen nam deel aan een conferentie over de toekomst van de zorg; de conferentie over Slimme zorg in Tilburg; nieuwe initiatieven in Brabant in Beek en Donk.

Maria had overleg met collega's van Joris-zorg in verband met de dagbesteding en Zorgthuis.

## **6. VRIJWILLIGERS**

Voor de zorgcoöperatie zijn 40 vrijwilligers actief. Zij zetten zich in voor de eetgroep, begeleiding dagbesteding, websitebeheer, onderhoud en uitleen scootmobiel, adviesgroep, werkgroep kleinschalig wonen en bestuur. Het jaar 2011 was het Europees jaar van de Vrijwilligers. In het kader van de Dag van de vrijwilligers werd dit op 6 december gevierd met een optreden van Willem van der Heijden die met zijn muzikaal programma op een luchtige manier het onderwerp Dementie voor het voetlicht bracht. De gemeente gaf een financiële bijdrage aan deze avond om de vrijwilligers te waarderen. Het bestuur van de zorgcoöperatie had ook alle vrijwilligers van het steunpunt uitgenodigd om hen te danken voor de gastvrijheid die de Zorgcoöperatie geniet in het steunpunt.

## **7 FINANCIEN**

Voor de financiën 2011 wordt verwezen naar de betreffende overzichten van de penningmeester en van administratiebureau Adel.

## **8 ACTIVITEITEN**

### **8.1 EETGROEP**

De ouderen van de eetgroep genieten wekelijks van een heerlijke warme, vers bereide maaltijd. Het aantal deelnemers van de eetgroep groeit nog steeds. De prijs van de maaltijd is al jaren voor leden € 5,50 en voor niet-leden € 6,50. Het wekelijks samen genieten van een lekkere maaltijd in een gezellige ambiance is van grote betekenis. Goed voor de contacten van de ouderen onderling en de betrokkenheid naar elkaar. Voor de vrijwilligers die een keer per 3 à 4 weken koken is het een aantal uren hard werken, maar de gezelligheid en het iets zinvol doen voor anderen geeft veel bevrediging.

### **8.2 DAGBESTEDING**

In november 2010 is de RSZK gestopt met de dagbesteding in Hoogeloon. De zorgcoöperatie heeft het voortgezet in onderaannemerschap van St. Joris in Oirschot. Mevrouw Truus Wouters, de vaste medewerker, is er samen met de coördinator Maria Waalen geleidelijk in geslaagd de dagbesteding nieuw leven in te blazen. Eind 2011 zijn er twee groepen van 8 deelnemers en worden de voorbereidingen getroffen om vanaf 1 januari 2012 met 3 groepen te starten, een groep op maandag, een groep op dinsdag en een groep op donderdag.

### **8.3 TUINONDERHOUD**

Leden kunnen tegen gereduceerd tarief de tuin laten onderhouden. Hiertoe is een contract aangegaan met Werk Voorziening Kempenland (WVK). Leden kunnen zich aanmelden bij de coördinator en krijgen hierna een vrijblijvende offerte. Wanneer de hulp geboden wordt ontvangt de

zorgcoöperatie een percentage van de in rekening gebrachte kosten. Het gebruik van deze dienst werd in 2011 gehalveerd ten opzichte van 2010.

#### **8.4 ZORGTHUIS**

De zorgcoöperatie heeft zelf verzorgenden en een huishoudelijk medewerker in dienst. Samen met de coördinator wordt zorg verleend bij ouderen en mensen met een zorgbehoefte in Hoogeloon. In 2011 is 1242,3 uur (871 uur in 2010) persoonlijke zorg verleend, 59,5 uur (48 uur in 2010) verpleegkundige zorg en begeleiding, en 134,7 uur (137 uur in 2010) hulp-bij-het-huishouden

#### **8.5 KLEINSCHALIG WONEN MET DEMENTIE**

In samenwerking met de partners, St. Joris, Lunet-zorg, WSZ en de gemeente is er gewerkt aan de voorbereiding tot het verwezenlijken van een belangrijk doel van de zorgcoöperatie: dat ouderen langer in het dorp kunnen blijven wonen, ook als zij intensieve zorg nodig hebben. Deelname aan het project Kleinschalig Wonen met Domotica (KWmD) heeft het mogelijk gemaakt de visie verder te ontwikkelen. In samenwerking met Jacqueline Kuppens van Kuppens Advies is een Mbc geschreven vanuit de klant. In gesprekken met stakeholders, deskundigen in de zorgverlening, en familieleden van de doelgroep is nagedacht over de wensen van de klant en de familie. De haalbaarheid van de inzet van de familie en vrienden van de klant is besproken, en er zijn in de Mbc enkele zeer voor zich sprekende verhalen van ervaringsdeskundigen opgenomen.

Vanuit de visie is en wordt nu nagedacht over de gewenste Domotica (Slimme Zorg) die het leven in een Kleinschalige woonvorm voor de bewoner en de medewerker kan veraangenamen. De voorbereidingen voor de aanbesteding zijn afgerond. De samenwerkende organisaties hebben hun fiat gegeven en in een extra ledenvergadering hebben de leden van de zorgcoöperatie het licht op groen gezet voor de realisatie van de kleinschalige woonvorm. In 2012 zal er gebouwd worden.

#### **8.6 DOMOTICA IN SERVICEWONINGEN**

Samen met de stichting Virtueel Plein is de zorgcoöperatie betrokken bij de uitrol van computers aan de ouderen in de seniorenwoningen. In 2011 zijn weer kleine stapjes gezet, er is een besluit genomen om beeldbellen mogelijk te maken en er worden gesprekken gevoerd met Zorgverband, een aanbieder van een programma om vanuit de klant die gegevens op te nemen en bijeen te brengen die voor de verzorging en ondersteuning zinvol kunnen zijn. De regie blijft bij dit systeem in handen van de klant of diens familie. Verder oriëntatie zal in het voorjaar van 2012 leiden tot besluitvorming

### **9. LEDEN / LEDENVERGADERINGEN**

#### **9.1 ONTWIKKELING LEDENTAL**

In 2011 zijn 2 leden overleden, hebben 2 leden het lidmaatschap opgezegd (vanwege een verhuizing en wonen buiten Hoogeloon). In 2011 werden 8 nieuwe leden verwelkomd. Op 31 december telt de zorgcoöperatie 220 leden. (Dit zijn 5 leden minder dan op basis van het aantal leden op 1 januari 2011 te verwachten. Dit komt omdat er 5 leden meer hadden opgezegd in 2010 dan in het jaarverslag van 2010 opgenomen). In 2012 starten we met 220 leden.

#### **9.2 JAARVERGADERING IN MAART**

- Leden besluiten het Jaarverslag 2010 vast te stellen.
- De Jaarrekening 2010 wordt vastgesteld.
- Ad Pijnenborg wordt herkozen als bestuurslid.

#### **9.3 LEDENVERGADERING IN NOVEMBER**

- Het bestuur informeert de leden over de stand van zaken met betrekking tot het Kleinschalig wonen; de Dagbesteding en Zorgthuis.
- De begroting voor 2012 wordt goedgekeurd. De contributie blijft € 20 voor 2012.

#### **9.4 LEDENVERGADERING IN DECEMBER**

- De historie van het Kleinschalig wonen is de basis van de planvorming. De uitgangspunten, de inzet van medewerkers, alarmopvolging en ontruiming bij brand, de samenwerking met de zorgaanbieders St. Joris en Lunet-zorg worden besproken.
- De leden stemmen ermee in de woonvorm kleinschalig wonen met domotica in Hoogeloon te realiseren.

- Een voorstel voor de juridische vormgeving van de kleinschalige woonvorm komt in de jaarvergadering in maart op de agenda.
- De leden stemmen ermee in de zorgverlening via Zorgthuis ook voor nieuwe klanten na 1 januari 2012 voort te zetten. Dit zal gaan via onderaannemerschap van Joris-thuis (nieuwe naam vanaf 1 januari 2012 voor St. Joris). Klanten ontvangen dan Zorg in Natura (ZIN). Het PGB stopt vanaf 1 januari 2012 voor nieuwe klanten in de thuissituatie.

## **10 INTERN EN EXTERN OVERLEG EN PUBLICITEIT**

- De website [www.zorgcooperatie.nl](http://www.zorgcooperatie.nl) werd in 2011 precies 2000 keer bezocht (in 2010 was dit 2051 keer). Het aantal bezoekers stabiliseert.
- Het bestuur van de Zorgcoöperatie Hoogeloon heeft contacten met:
  - mensen die direct te maken hebben met het reilen en zeilen van de zorgcoöperatie. Te denken valt aan: zorgaanbieders, zorgkantoor, gemeente, Streekhuis Kempenland en het ministerie van Volksgezondheid en Sport (VWS).
  - mensen van buiten die geïnteresseerd zijn in wat de zorgcoöperatie doet.
  - Zorgcoöperatie neemt deel aan netwerkbijeenkomsten 'Zorgen doe je samen'. Deze werden georganiseerd door SRE, de Provincie en de Provinciale Raad Volksgezondheid.
  - Er werden interviews gegeven de Nieuwsbrief Zorgvernieuwing Psychogeriatric van ZET; Brochure Kanteling Wmo van de VNG; Rabobank de Kempen west i.v.m. Jaar van de coöperatie; er werd meegewerkt aan een film over de zorgcoöperatie ter gelegenheid van de Kempenlandtrofee. Deze trofee zorgde voor veel regionale publiciteit.